

# PLATEFORME TICKET

(<https://ticket.alliance-informatique.fr/>)

## Manuel d'utilisation

## Visualiser les statistiques de ses tickets

### Un outil pour suivre l'avancer de vos travaux

La plateforme ticket d'Alliance Informatique vous permet, en particulier, de faire état d'un incident. Vous pourrez ainsi bénéficier de nos services sans avoir à passer par notre standard mais surtout, vous pourrez suivre l'avancer des différents travaux, vos statistiques ...

### Accéder à l'historique des tickets



#### 1 Se connecter

Afin d'avoir une vision globale de vos tickets et ainsi pouvoir conserver un historique de vos travaux, vous devez posséder un compte et vous y connecter.



#### 2 L'onglet «Mes tickets»

A partir de cet onglet, vous aurez accès à tous les tickets vous concernant.



#### 3 Mes tickets en cours

Vous trouverez de quoi trier vos tickets en fonction de leur état : en cours / résolu / clos



#### 4 Effectuer une recherche

Pour retrouver un ticket en particulier vous pouvez utiliser la fonction «Faire une recherche» ou cliquer directement dans l'intitulé d'une colonne pour faire une recherche par : sujet / nom / société ...