

PLATEFORME TICKET

(<https://ticket.alliance-informatique.fr/>)

Manuel d'utilisation

Visualiser les statistiques de ses tickets

Un outil pour suivre l'avancer de vos travaux

La plateforme ticket d'Alliance Informatique vous permet, en particulier, de faire état d'un incident. Vous pourrez ainsi bénéficier de nos services sans avoir à passer par notre standard mais surtout, vous pourrez suivre l'avancer des différents travaux, vos statistiques ...

Accéder à l'historique des tickets

1 Se connecter

Afin d'avoir une vision globale de vos tickets et ainsi pouvoir conserver un historique de vos travaux, vous devez posséder un compte et vous y connecter.

2 L'onglet «Mes tickets»

A partir de cet onglet, vous aurez accès à tous les tickets vous concernant.

3 Mes tickets en cours

Vous trouverez de quoi trier vos tickets en fonction de leur état : en cours / résolu / clos

4 Effectuer une recherche

Pour retrouver un ticket en particulier vous pouvez utiliser la fonction «Faire une recherche» ou cliquer directement dans l'intitulé d'une colonne pour faire une recherche par : sujet / nom / société ...