

PLATEFORME TICKET

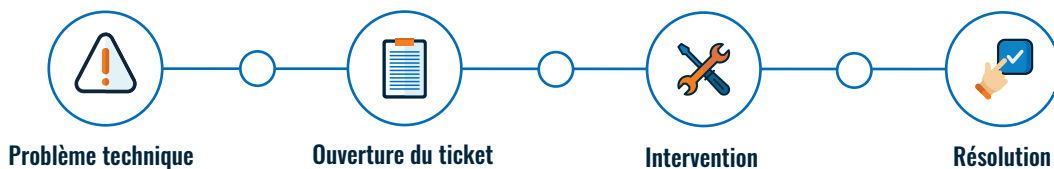
(<https://ticket.alliance-informatique.fr/>)

Manuel d'utilisation

La découverte

Une plateforme dédiée à nos clients

La plateforme ticket d'Alliance Informatique vous permet, en particulier, de faire état d'un incident. Vous pourrez ainsi bénéficier de nos services sans avoir à passer par notre standard mais surtout, vous pourrez suivre l'avancer des différents travaux ainsi que votre historique.



Créer son premier ticket

1 L'écran d'accueil

Pour accéder au site ticket rendez-vous à l'adresse suivante :

<https://ticket.alliance-informatique.fr>

2 S'enregistrer

Renseignez vos informations de manière précise nous permettra de vous identifier plus facilement et ainsi pouvoir intervenir plus vite. Veillez à renseigner votre numéro de téléphone portable afin de bénéficier du service SMS.

3 Choisir le type de demande

Bien choisir le type de demande et décrire précisément votre problème permettra à nos techniciens d'intervenir dans les meilleurs délais.

4 Choisir le degré d'urgence

Le degré d'urgence est à choisir avec soin, un ticket avec la case «urgent» cochée sera immédiatement transmis par SMS à nos techniciens. *En cas d'abus de la mention "URGENT" par les utilisateurs d'un site, cette fonctionnalité sera bloquée.