

PLATEFORME TICKET

(<https://ticket.alliance-informatique.fr/>)

Manuel d'utilisation

La création par SMS

Un SAV à portée de main

La plateforme ticket d'Alliance Informatique vous permet, en particulier, de faire état d'un incident. Jusqu'à maintenant, pour créer un ticket, vous aviez le choix entre la plateforme en ligne ou le mail.

Aujourd'hui, vous pouvez faire appel à nos services à partir d'un simple SMS



conditions du service :

Vous devez être inscrit au service ticket en ligne (<https://ticket.alliance-informatique.fr/>) avec votre numéro de téléphone au format français (ex : 06.xx.xx.xx). Si vous possédez un compte mais que vous n'avez jamais renseigné votre numéro, vous pouvez y remédier en accédant à la rubrique "Mon Compte".

07 67 35 53 64

Pour accéder au service ticket par SMS, **composez ce numéro de téléphone**



Chaque SMS envoyé au **07 67 35 53 64** débouchera automatiquement sur la création d'un ticket



Emplacement

l'indication doit être assez précise pour guider nos techniciens jusqu'à vous



Personne

le nom de la personne qui rencontre un problème technique



Panne

plus la panne sera décrite avec précision plus vite nous pourrons intervenir



Pas d'images

pas de photos, pas de pièces jointes, uniquement du texte et le plus concis possible



Si votre SMS contient le mot "**URGENT**" il sera directement relayé **par SMS** à notre équipe technique. La prise en main du terminal concerné se fera alors automatiquement, sans consultation préalable.

 En cas d'abus de la mention "**URGENT**" par les utilisateurs d'un site, cette fonctionnalité sera bloquée.